

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：2022年 2月 18日

事業所名 えがお港区店

保護者等数(児童数) 17名 回収数 11名 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1			・広いと思います。 ・それぞれのやりたい事と合っていると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8			2	・職員の方は多いと思います。 ・保育士さんや体操など色々な分野の方がいると聞いたの	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	1		1	・本人いわく、写真と名前が書いてあるので、分かりやすいようです。	ロッカーや水筒置き場、おもちゃの箱等、絵や写真で見えてわかるようにしています。構造化や改善を重ね、より良い環境作りを行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11				・明るい環境で壁にはボルダリングもあり、子どもは喜んでいきます。 ・整理整頓されていて、遊ぶスペースがあり、勉強などの時には机などその時に合わせていたの。	今後もより良い環境作りに努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	1			・要望に沿って来ています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9			2	・本人も前向きに色々取り組んでおり、出来る事も増えて楽しいようです。	具体的な支援目標を設定し、それに沿った支援を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10			1	・行われていると思います。	児童発達支援計画に沿って、トレーニング・学習内容を決めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11				・着替えの練習など、単発での要望も取り入れて頂いています。 ・公園など色々な所や遊びをしながらルールなどで楽しんで覚えている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	1	1	5	・公園など色々な所に行っているの。	感染症流行の影響により、実施できておりません。今後、交流の機会を設けていきたいです。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	1			・わかりやすく説明してもらった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10			1	・わかりやすく説明してもらった。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	2	2	4	・子どもとの関わり方などについてもまた教えていただけると有難いです。	今後、実施していきたいです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	9	1		1	・送迎時の報告や連絡帳などで伝えて頂いています。(2名)	送迎時にお話させて頂いております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	2	2	1	・送迎時の報告や連絡帳などで伝えて頂いています。(2名)	送迎時にお話させて頂く事が多いですが、しっかりと面談を行ってきたいです。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	5	3	・コロナなので。	感染症流行の影響により、実施できておりません。保護者会に代わる方法を検討いたします。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11				・困りごとがあつて相談した時は対応させて頂いております。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11				・ラインや電話等、その時に応じて連絡をしてもらっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	2		3	・インスタで楽しそうな様子を拝見しています。 ・コロナであまり大きい活動は出来ていないよう。	今後、保護者様に情報をしっかりと発信できるよう努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8	2		1		SNSの更新も含めて、個人情報の取り扱いには今後も十分に注意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8			3	・施設に行ったときに説明してもらいました。	今後、各マニュアルの見直しを行い、周知・説明・訓練を行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			8		定期的に避難訓練は行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11				・毎回楽しみにしており、何よりそれが嬉しいです。 ・楽しく通っています。 ・「今日はえがおさん？」と聞いて行ける時は喜び、行けない時は怒るくらい楽しみみたいです。	より良い支援、環境作りをし、楽しく療育を行ってもらえるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	11				・対応も良く、満足しています。 ・本人が楽しんで行っているの	今後もよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。