

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2023年 3月 31日

事業所名 えがお港区店

保護者等数(児童数) 22 回収数 16 割合 72.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	1		2	室内にボルダリングがあったり、公園も連れていって下さるのは、他の療育にはないのでありがたいです。	安全な空間を確保しながら今後も活動してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16				職員の方々がとても多く安心してます。雰囲気も良く先生方が楽しんでお仕事されている様子がとても伝わります。	引き続き、配置基準を満たすだけでなく、子ども達が安全に活動できる人数の確保に努めてまいります。また、職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14			2	お送りして下さった時にいつもその日の様子を詳しくお話して下さり嬉しいです。	ロッカーや水筒置き場、玩具の置き場所等、写真や絵で見て分かるようにしています。構造化や改善を重ね、より良い環境作りを行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15			1		毎日掃除や消毒を行っております。学習時にはパーテーションを使って空間を区切るなど状況に合わせた空間作りを行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16				とても細かく計画して下さいありがとうございます。	今後も子ども達や保護者様一人ひとりとしっかり向き合いながら、支援計画を作成していきたいと思っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16					具体的な支援目標を設定し、それに沿った支援を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16				希望通りに行って頂いていると思います。	支援計画に沿って、トレーニングや学習内容を決めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16				毎週違った色々な活動を企画して下さっているのでも子供が行く日を毎回とても楽しみにしています。	固定化しないよう、今後も意識して支援していきたいと思っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	3	1	8		感染拡大防止の観点から実施していませんでした。今後、感染状況をふまえた上で実施を検討していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14			2		より丁寧な説明に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	2	1	5		現在検討中です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1				主に送迎時やお電話でお話しさせていただいております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	1	1	1		主に送迎時やお電話でお話しさせていただいておりますが、今後、定期的に面談する機会を設けさせていただきます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		5	10		感染拡大防止の観点から実施していませんでした。今後感染状況をふまえた上で実施を検討していきたいと思っております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15			1	いつもインスタを見ています。楽しそうな子どもの姿にホッとしています。	ありがとうございます。今後も個人情報を保護しつつ、SNSやお手紙で様子をお伝えしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15			1		引き続き個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	1	1	1		定期的に訓練を行い、マニュアルの見直しを行っています。今後、より一層周知を徹底し、丁寧な説明に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16					定期的に行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12	3	1		・最近少しだけしぶるがあります。 ・やったーと言いながら通所しています。	引き続き、子ども達が楽しんで通所出来るように、職員一同、精進いたします。
	23	事業所の支援に満足している	16				よくして頂いてと思います。	ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。