

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 1 1

公表： 2023年3月31日

事業所名 えがお港区店 保護者等数（児童数） 10 回収数 8 割合 80%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2		2	・市内だから仕方ないが存分に走り回れる広さは欲しいですね。	安全な空間を確保しながら今後も活動を行ってまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			4		引き続き、配置基準を満たすだけでなく、子ども達が安全に活動できる人数の確保に努めてまいります。職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	8					今後も子ども達や保護者様一人ひとりとしっかり向き合いながら、支援計画を作成していきたいと思います
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	8					固定化しないよう、今後も意識して支援していききたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	5		感染拡大防止の観点から実施していませんでした。今後感染状況をふまえた上で交流の機会を検討していききたいと思います。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2				より丁寧な説明に努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					送迎時にお話しさせていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	1			送迎時にお話しさせていただくことが多いですが、しっかりと面談を行っていきたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	4		感染拡大防止の観点から実施していませんでした。今後感染状況をふまえた上で検討していききたいと思います。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		1	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		1		個人情報を保護しつつ、SNSやお手紙で様子をお伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	8					引き続き個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			2		定期的に訓練を行い、マニュアルの見直しを行っています。今後、より一層周知を徹底し丁寧な説明に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1		定期的に行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8					引き続き、子ども達が楽しんで療育が出来るように、職員一同、精進いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	8					今後もよろしく願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平